



Zasílatelské podmínky

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH SLUŽEB

Zasílatel provádí logistické přepravy kusových zásilek dle dispozic odesílatele-příkazce z místa nakládky do místa vykládky na celém území České republiky a zahraničí, smluvními silničními dopravci realizující svozy, rozvozy a přepravy mezi regionálními překladišti, včetně manipulace a to za úplaty a podmínek dále uvedených.

Smluvní vztah vznikne oboustranným uzavřením písemné zasílatelské smlouvy uzavřené dle ustanovení § 2471 občanského zákoníku mezi zasílatелеm a příkazcem, nebo předáním zásilky k přepravě.

Bez uzavření individuální písemné smlouvy zasílatel neobstarává přepravu těchto zásilek:

- zásilky, jejichž jednotlivé kusy přesahují hmotnost 1000 kg, délku 4 m, šířku 2,2 m a výšku 2,1 m. a zásilky o hmotnosti převyšující 50 kg, které nejsou manipulovatelné pomocí manipulační techniky,
- zásilky o celkovém počtu 7 a více palet,
- zásilky o celkové hmotnosti přesahující 3 000 kg nebo 10,5 cbm
- zásilky, které pro nedostatečný obal nebo zajištění mohou ohrozit život, zdraví při přepravě nebo manipulaci nebo ohrozit či poškodit ostatní přepravované zásilky,
- věcí mající mimořádnou kulturní nebo uměleckou hodnotu,
- zboží podléhající předepsanému řízenému teplotnímu režimu,
- živá zvířata, nebo rostliny,
- zásilky použité - opotřebené, repasované a poškozené,
- věcí, které podle platných předpisů nebo s ohledem na jejich povahu nelze přepravovat společně s jinými zásilkami,
- volně ložené hromadné substráty,
- bez souhlasu zasílatele, zásilky mimořádné hodnoty převyšující částku 200 000,- Kč, včetně DPH,
- paletové zásilky, u kterých je požadavek na vybrání dobírky, případně zajištění potvrzení dodacího listu odesílatele nebo zajištění výměny EUR palety a místo doručení se nachází mimo území ČR.

Z přepravy jsou dále vyloučeny zásilky v nedostatečném obalu, peníze v hotovosti, ceniny, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené, věci zvláštní hodnoty, písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, nosiče dat a záznamy na nich, výbušniny, zbraně, střelivo, omamné a psychotropní látky, radioaktivní látky a organismy, lidské či zvířecí orgány a ostatky, odpad, zboží podléhající zákazu dovozu/vývozu nebo jakémukoliv omezení či embargu.

V případě, že bez předchozího projednání se zasílatелеm je některá z výše uvedených zásilek dána do přepravy, nese odpovědnost za jakoukoliv škodu na této zásilce ten, kdo takto neoprávněně přepravu zasílateli zadal. Příkazce je povinen nahradit zasílateli všechny škody a náklady vzniklé v souvislosti s tím, že předal k přepravě zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající z těchto Podmínek.



2. BALÍKOVÁ VNITROSTÁTNÍ PŘEPRAVA

GW LOGISTICS a.s. přijímá k přepravě po předchozí dohodě s objednavatelem na základě smluvní ceny také balíkové zásilky, které musí být deklarovány jako "Balík" a musí splňovat následující parametry:

- zásilky musí být v pravidelném tvaru kvádrů či krychle, balené do kartonu,
- max. délka (nejdelší strana): 175 cm,
- max. obvodová délka (2x šířka + 2x výška + délka): 300 cm,
- max. hmotnost: 30 kg,
- z přepravy je vyloučeno zboží: křehké, kapalné, zásilky ve svazku, paletizované zboží, zásilky v černé fólii, kulaté tvary např. tubusy,
- nelze kombinovat s jinými druhy obalů,
- nelze uplatnit Dodací list zpět,
- max. hodnota 1 balíku: 50 000,-Kč včetně DPH.

V případě nedodržení výše uvedené specifikace, bude zásilka automaticky překalkulována dle platných cen jako kusová zásilka, nikoliv jako "Balík"

3. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

Přepravné závisí na přepravní vzdálenosti, hmotnosti, počtu nákladových kusů nebo objemu zásilky a požadované dodací lhůtě. Plátcem přepravného je vždy příkazce (objednavatel dopravy). Přepravné je hrazeno příkazcem na základě zaslátelkem vydaných elektronických faktur, které jsou zasílány na emailovou adresu jím poskytnutou. Zaslátelská provize a přepravné zahrnuje cenu za zprostředkování a realizaci přepravy zásilky z místa nakládky do místa vykládky a pojištění dle úmluvy CMR.

Při větším objemu se zásilka přepočítává v poměru 1 m³ = 250 kg. Při hmotnosti zásilky větší než 3000 kg se přepravné stanoví dohodou.

Pokud není v rámci Zaslátelské smlouvy smlouveno jinak, účtuje Zaslátel Příkazci ke každé zásilce následující příplatky:

- a) Palivový příplatek, mýtný příplatek: výše příplatků je zveřejněna na www.gwlogistics.cz - distribuce zásilek. Uvádí se na faktuře v samostatném řádku a jsou počítány procentuálně z celkové výše přepravného bez DPH.
- b) Manipulační poplatek: poplatek za provedení změny přepravní smlouvy (údajů na Zaslátelském příkaze) ve výši 20,- Kč bez DPH.
- c) Manuální zpracování objednávky: poplatek 100,- Kč
- d) Poplatek za dobírku: za přijetí zásilky s podmínkou vybrání finanční hotovosti (dobírky) se odesílateli účtuje manipulační poplatek:
 - poplatek 50,- Kč do částky 10 000,- Kč
 - poplatek 100,- Kč - od 10 001,- Kč do 100 000,- Kč
 - u zásilek na Slovensko činí poplatek 250,- Kč s maximálním limitem dobírky 1300 EUR.
- e) Poplatek za Dodací list zpět: za přijetí zásilky s podmínkou vyžádání potvrzení dodacího listu odesílatele - příkazce, se účtuje manipulační poplatek ve výši 20,- Kč. Dodací list musí odesílatel pevně připojit k zásilce (samolepící kapsa). Pokud tak neučiní, není zaslátel povinen zajistit jeho potvrzení.
- f) Poplatek za vrácení EUR palety: za přijetí zásilky s podmínkou vrácení EUR palety zpět "EURV" se účtuje odesílateli-příkazci manipulační poplatek ve výši 50,- Kč. Pokud v tomto případě nemá příjemce



při předání zásilky EUR paletu výměnou, považuje se toto za překážku v doručení na straně příjemce. Službu vrácení EUR palety zpět odesílateli lze zajistit pouze pro přepravy s místem odeslání nebo doručení v jihočeském Kraji. Při vzájemném měsíčním vyrovnání paletového salda mezi zasílatelem a odesílatelem-příkazcem, se stanovuje 10% ztratného provozní opotřebením vratného obalu).

- g) Poplatek za telefonickou avizaci: v případě, že odesílatel-příkazce, zadá požadavek na telefonickou avizaci příjemce, účtuje se poplatek ve výši 7,- Kč.
- h) Poplatek za zásilku ADR: za přijetí zásilky ADR třídy 1-7 se účtuje k přepravnému 25% z ceny přepravného. Poplatek je účtován i v případě, že se jedná o podlimitní množství!
- i) Poplatek za Marnou jízdu: za každé další doručení zásilky, se účtuje poplatek ve výši 35 % z ceny přepravného.

Za správnost poskytnutých údajů odpovídá vždy odesílatel - příkazce. V případě, že příkazcem uvedená hmotnost či objem zásilky je nižší než skutečná hmotnost či objem zásilky, je zasílatel oprávněn změnit údaj o hmotnosti a objemu zásilky na skutečný a v souladu s touto změnou požadovat odměnu za zasílatelské služby, a to i bez vyznění příkazce.

4. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

4.1. Podej zásilek k přepravě a jejich doručení

Objednávku je příkazce oprávněn učinit v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod. v sídle společnosti. V souladu s ustanovením § 1744 občanského zákoníku, je možné objednaní služby učinit e-mailem, telefonicky, zákaznickým programem a rovněž prostřednictvím webových stránek zasílatele www.gwlogistics.cz. Objednávky, které byly podány jinak než v sídle společnosti s požadovaným dnem nakládky následujícím po dni objednání, je nutné zaslat do 14:00 běžného pracovního dne. U objednávek přijatých Zasilatelem až po 14:00 je možné uskutečnit nejbližší termín nakládky až 2. pracovním dnem následujícím po přijetí objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Objednávka přepravy musí obsahovat:

- identifikační údaje příkazce (IČ, DIČ a sídlo),
- adresu nakládky zásilky a název, jméno výdejce,
- požadované datum nakládky,
- identifikační údaje plátce služby včetně DIČ, bankovní údaje,
- adresu vykládky zásilky,
- kontaktní údaje a telefon na osobu oprávněnou v místě vykládky,
- počet kusů, obal, označení, obsah a hmotnost zásilky, rozměry jednotlivých částí zásilky (šířka, výška, délka),
- požadovanou dodací lhůtu,
- případně další dispozice k přepravě (připojištění).

Zásilka, přepravovaná na jeden zasílatelský příkaz, může být doručena jen jednomu příjemci na jedno místo určení.

Přepravou z místa nakládky do místa vykládky se rozumí odebrání a doručení zásilky na rampě nebo sídlem odesílatele, nebo příjemce zásilky. V případě, že místo doručení zásilky, není na zpevněné komunikaci, neumožňuje manipulaci nízkozdvíhým vozíkem, je místem převzetí zásilky hrana vozidla dopravce pověřeného zasílatelem.



Pokud nebylo předem dohodnuto jinak, neobstarává zasílatel donášku a stěhování do bytů, sklepů, skladů, apod. Příkazce může po předchozí dohodě s přepravní kanceláří podat zásilku přímo v překladišti a příjemce si ji může v cílovém překladišti vyzvednout.

Nakládání a vykládání zásilek zajišťuje zasilatel, není-li se zákazníkem dohodnuto jinak. Má-li zásilka nebo několik zásilek manipulovaných u jednoho zákazníka vyšší hmotnost než 500 kg, nebo obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 50 kg, je zákazník povinen poskytnout přiměřenou pomoc dopravci.

Příjemce nemůže převzetí zásilky podmiňovat kontrolou obsahu zjevně nepoškozené ucelené manipulační jednotky, nebo před vyplacením dobírky. Takové jednání se považuje za překážku v plnění smluvních ujednání, a pokud nedojde k řádnému doručení je zásilka vrácena odesílateli - příkazci s právem na náhradu nákladů s tím spojených.

Pokud se nepodaří zásilku doručit příjemci vinou chybně vyplněných údajů v ZP od příkazce, považuje se toto za marnou jízdu.

Pokud se nepodaří zásilku vyzvednout u odesílatele nebo doručit příjemci z důvodu na straně odesílatele, příkazce nebo příjemce, považuje se toto za marnou jízdu. Opětovným svezemím nebo doručením takové zásilky vzniká zasílateli nárok na náhradu nákladů s tím spojených, za které nese odpovědnost příkazce. Stejně tak v případě nedoručitelnosti zásilky, odmítnutí zásilky příjemcem, změně adresy doručení nebo při neexistenci příjemce apod. budou vzniklé vícenáklady (např. na doručení/zpětné doručení zásilky, doručení v jiné než obvyklé době doručení, za likvidaci zásilky, skladné, apod.), předepsány k úhradě příkazci, který se tyto zavazuje dle pokynů zasílatele bez výhrad uhradit.

Časový limit pro nakládku, vykládku, případně celní odbavení zásilky činí 20 minut od okamžiku přistavení vozidla. Případné prodloužení této doby je oprávněn dopravce účtovat příkazci sazbu 300,-Kč za každou započatou hodinu.

V případě, že zásilka není doručena z důvodů na straně příjemce, je zasílatel povinen uschovat zásilku po dobu 7 kalendářních dnů zdarma. Po této lhůtě je zasilatel oprávněn účtovat skladné ve výši 50,-Kč za každé paletové místo a kalendářní den. Vyúčtované skladné je povinen uhradit příkazce. Opětovným doručením takové zásilky vzniká nárok na náhradu nákladů s tím spojených.

4.2 Dodací lhůty

Zasilatel zprostředkovává dle požadavků zákazníka přepravu zásilek v dodacích lhůtách 1, 2 a 5 pracovních dnů v ČR a v dodací lhůtě max. 3 pracovní dny na Slovensko. Dodací lhůta ve vnitrostátní přepravě začíná plynout v 17.00 hodin dne převzetí zásilky k přepravě.

U zásilek na dobírku a zásilek s požadovanou avizací dodací lhůta končí dnem doručení avíza příjemci zásilky s dohodou příjemce o pozdějším doručení.

U zásilek pod celním dohledem dodací lhůta neplyne po dobu zdržení způsobeného celním řízením případně celní kontrolou zásilky (obdobně i u opatření státní správy).



Při překročení sjednané dodací lhůty z viny Zasilatele vrátí Zasilatel plátcí přepravného na jeho žádost za každý den prodlení 1/10 přepravného, maximálně však polovinu přepravného. Tato náhrada se neposkytne v případě ztráty nebo úplného zničení zásilky, kdy se vrací přepravné celé.

4.3 Limit hodnoty zásilky

Zasilatel odpovídá příkazci za škodu jako dopravce, a to dle podmínek Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě č. 11/1975 Sb. (dále Úmluva CMR) a dle § 9 odst. a) Zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě.

Zasilatel přijímající k přepravě zásilku, odpovídá za škodu způsobenou na zásilce od doby jejího převzetí do doby jejího doručení, do výše, kterou předvídal v době převzetí zásilky k přepravě. Odpovědnost zasilatele je do výše 8,33 XDR/kg. Nenařazuje se ušlý zisk, nepřímá (následná) škoda.

Zásilky, jejichž hodnota přesahuje limit odpovědnosti dopravce (8,33 XDR/kg) Kč včetně DPH je nutné před započítáním přepravy připojistit na základě písemného pokynu příkazce. Pouhý údaj o ceně zboží nelze považovat za příkaz k obstarání pojištění. Za připojištění zásilky má zasilatel právo účtovat odesílateli -příkazci zasilatelskou přírážku až ve výši 0,3% z hodnoty zásilky, minimálně 270,-Kč.

4.4 Označení zásilky a obal

Odesílatel - příkazce je povinen podat zásilku k přepravě jako ucelenou přepravní jednotku v řádném obalu tak, aby byla chráněna za přepravy a při manipulaci před ztrátou nebo poškozením, aby nepoškodila společně přepravované zásilky, dopravní prostředky, zařízení překladiště a neohrozila bezpečnost osob manipulujících se zásilkou.

Zásilky podané k přepravě bez řádného obalu nebo pouze obalené strečovou fólií (strečová fólie na zásilce se nepovažuje za obal) jsou přijaty k přepravě s výhradou, že jejich povrchové poškození nemá vliv na vznik škody a zasilatel za toto případné poškození neodpovídá.

Zásilky v přepravních obalech musí být zajištěny proti poškození posunem zásilky či vzájemným poškozením vnitřním obalem. Vnitřní a vnější obal musí odpovídat povaze a hmotnosti zásilky. Musí být dostatečně pevný k tomu, aby účinně chránil věci tvořící obsah proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými zásilkami (třením, tlakem a nárazem). Zásilka uvnitř obalu musí být dostatečně zabezpečena vystýlkami. Za škodu vzniklou nedodržením této povinnosti zasilatel ani dopravce neodpovídá.

Zásilka na paletě musí být pevně připáskována k paletě, nestačí zajištění strečovou fólií. Za škodu vzniklou nedodržením této povinnosti dopravce neodpovídá.

Pokud povaha zásilky vyžaduje, aby s ní bylo během přepravy a při manipulaci určitým způsobem zacházeno nebo aby byla ukládána v určité poloze, je odesílatel povinen označit ji manipulační nebo výstražnou značkou.

Každý jednotlivý kus zásilky musí být označený adresou příjemce, přesným místem vykládky, adresou odesílatele, údajem o počtu kusů tvořících zásilku a signem. Po dohodě se zákazníkem může Zasilatel zajistit zabalení a označení zásilky na náklady zákazníka.



Příkazce je povinen odstranit ze Zásilky všechny zavádějící sdělení či označení, štítky které nesouvisí s právě zahájenou přepravou podle Zásilatelské smlouvy uzavřené se Zásilatelem. Zásilku, která nespĺňuje povinnosti stanovené tímto bodem, je Zásilatel oprávněn nedoručovat a vrátit zpět Příkazci.

4.5 Odpovědnost za vznik škody

Příkazce je povinen zajistit, že si příjemce při převzetí zásilku prohlédne a při zřejmých a na povrchu obalu zásilky znatelných poškozeních, popř. zjevných a uvnitř obalu poznatelných částečných ztrátách zásilky, tato poškození a ztráty oznámí dopravci. Zjistí-li příjemce zásilky její zjevnou porušenost nebo neúplnost anebo okolnosti tomu nasvědčující, je povinen učinit zápis do zásilatelského příkazu. Jde-li o zjevně neznatelné poškození nebo neúplnost zásilky zjištěnou až po jejím vydání, rozbalení je příjemce zásilky povinen to sdělit doručujícímu zasilateli nejpozději v den převzetí. Zasilatel neručí za obsah zásilky v neporušeném obalu.

Poškozená zásilka nebo její část může být v případě uplatnění celé její hodnoty reklamujícím likvidována (příp. použita) až po ukončení reklamace nebo na základě udělení souhlasu povinným. V opačném případě nelze oprávněným uplatnit škodu na zásilce ve výši její hodnoty v době přepravy. Při odsouhlasení úhrady celé ceny zásilky přechází vlastnické právo k zásilce z příkazce na zasilatele.

Za jiné škody než škody na přepravované zásilce odpovídá Zasilatel jen tehdy, byly-li způsobeny překročením dodací lhůty a to maximálně do výše přepravného. Dopravce a Objednavatel se výslovně dohodli, že zasilatel nenese odpovědnost za ušlý zisk, z pozdního či jinak chybného doručení zásilky, pakliže výslovně nebylo dohodnuto jinak. Takové ujednání však musí mít písemnou formu, jinak je neplatné.

4.6 Reklamace a uplatnění nároku na náhradu škody

Odpovědnou za ztrátu nebo poškození zásilky je ta právnická osoba Zasilatel, se kterou odesílatel - příkazce uzavřel zasilatelskou smlouvu, nebo podal zasilatelský příkaz a zásilku k přepravě.

Právo na náhradu škody musí oprávněný uplatnit písemně dle NOZ § 2569 do šesti měsíců od vydání zásilky příjemci, jestliže k vydání nedošlo, do 6 měsíců od převzetí zásilky k přepravě, jinak toto právo zanikne. Oprávněným k podání reklamace je příkazce.

Oprávněným k vrácení přepravného je ten, kdo přepravné zaplatil. Reklamaci přepravného musí učinit plátce písemně:

- pokud zásilka nebyla doručena z důvodu ztráty, nebo poškození,
- pokud jde o částečnou ztrátu, nebo vrácení části zásilky pro její poškození, vrací se poměrná část přepravného k množství doručené zásilky.

Nepatří sem případy, kdy se zásilka vrací zpět pro překážku v doručení způsobenou odesílatelem, příjemcem, nebo příkazcem.

4.7 Doklady k uplatnění reklamace

Řádná reklamace musí být doložena následujícími doklady:

- průvodním dopisem s vyčíslením škody,
- zápisem o škodě - ZOŠ nebo jiný zápis, pokud byl sepsán (čitelná kopie), při pochybnostech originál,



- dokladem o hodnotě zásilky v době, kdy byla dána k přepravě (obchodní faktura) a dodacím (balícím) listem, nebo jinými doklady prokazující uplatňovaný nárok s vyznačením poškozeného zboží včetně jeho hrubé hmotnosti
- fotodokumentací reklamované zásilky (přepravní obal, vystýlka, poškozený obsah)

Pokud oprávněný nedoloží uplatněný nárok co do výše a jeho obsahu, ZASÍLATEL není povinný k zaplacení náhrady škody.

4.8 Zásilky na dobírku

Zasílatel přijímá k přepravě zásilky na dobírku v maximální výši 100 000,-Kč, pokud příkazce vyplní do objednávky přepravy nezbytné údaje (tj. částku, číslo účtu, variabilní symbol). V objednávce přepravy nesmí chybět částka dobírky, úplná adresa příjemce včetně telefonu. Neuvedení správné a úplné adresy příjemce, jakož i neuvedení telefonního čísla na příjemce se považuje za překážku v doručení.

Zasílatel doručí zásilku příjemci, vybere od něj dobírku v hotovosti a vydá mu doklady o zaplacení. Příkazce je povinen zajistit u příjemce, aby měl při doručení zásilky připravenou přesnou hotovost v částce rovnající se dobírce.

V případě dobírky za zboží u přepravy na Slovensko, je povinností příkazce - odesílatele uvést IBAN, SWIFT kód a jméno banky. Dobírka za zboží na Slovensko musí být uvedena v EURECH.

V případě, že příjemce odmítne zaplatit dobírku, považuje se to za překážku v plnění smlouvy o přepravě, zároveň přestává plynout dodací lhůta a v závislosti na délce uložení bude zasílatelům účtováno skladné.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zasílatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které získá v souvislosti s plněním logistické přepravy kusových zásilek v souladu s obecně závaznými předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).

Zasílatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zásadami stanovenými Nařízením a přijmout vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku zneužití osobních údajů.

Příkazce odpovídá zasílateli za to, že osobní údaje jiných osob než příkazce, které poskytl zasílateli, byly získány a zpracovány zákonným způsobem, jsou přesné, odpovídající stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je zasílatel mohl v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů použít pro poskytování požadované služby.

Podrobnosti ohledně způsobu zpracování osobních údajů fyzických osob a jejich právech jsou k nahlédnutí na internetových stránkách www.gwlogistics.cz



6. PLATNOST A ÚČINNOST

Tyto ZASÍLATELSKÉ PODMÍNKY nabývají platnosti dne 10. 05. 2021. Aktuální znění je k dispozici na www.gwlogistics.cz. Účinnost těchto podmínek začíná přijetím zásilky do přepravy v každém jednotlivém individuálním smluvním vztahu. V ostatním se tyto zásilatelenské podmínky řídí OBČANSKÝM ZÁKONÍKEM č. 89/2012 Sb. Dále jsou upraveny vyhláškou č. 11/75 Sb. o Úmluvě o mezinárodní silniční nákladní přepravě (CMR), Zásilatelenskými podmínkami Svazu Spedice a Logistiky - viz www.sslczech.cz. Popřípadě se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.