



## Smluvní přepravní podmínky

Tyto smluvní přepravní podmínky (dále jen „SPP“) jsou vyhlášené dopravcem GW BUS a.s., IČ:04356683 se sídlem Pekárenská 255/77, 370 04 České Budějovice (dále jen „dopravce“) na základě § 18b zákona č.111/94 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s vyhláškou č. 175/2000 Sb.,

o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „přepravní řád“), v platném znění, aktuálně účinným Cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, a Metodického pokynu pro poskytování zlevněného jízdného pro děti, mládež, studenty a seniory.

**Dopravce** se zavazuje cestujícího, který za stanovené jízdné použije vozidlo provozované na lince veřejné linkové dopravy, přepravit dle tarifu, a vyhlášených SPP ze zastávky, na které nastoupil do vozidla, do zastávky určené dle platného jízdního řádu a cestující se zavazuje dodržovat, vyjma obecně závazných právních předpisů upravujících práva a povinnosti osob při přepravě veřejnou linkovou dopravou také, SPP a tarif.

**Cestující** se uzavřením smlouvy o přepravě osoby zavazuje, že při přepravě bude dodržovat také, SPP a tarif. Cestujícím se dle povahy věci rozumí i zájemce o přepravu, tedy osoba, jež stanoveným způsobem projeví vůli uzavřít smlouvu o přepravě dle těchto SPP.

**Smlouva o přepravě osoby** je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla. Cestující je povinen nastoupit do vozidla s platným jízdním dokladem dokládajícím úhradu jízdného dle tarifu, nebo neprodleně při nástupu zaplatit jízdné dle tarifu, převzít obdržení jízdní doklad a ověřit jeho správnost; tím nejsou dotčena ustanovení o právu některých osob na bezplatnou přepravu. Jízdní doklad je zároveň daňovým dokladem. Smlouva o přepravě osoby je dopravcem řádně splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené smlouvy, jejíž obsah je doložen také jízdním dokladem, nebo i tehdy, došlo-li v průběhu přepravy k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.

**Cestující má právo** na přepravu, splní-li podmínky vyhlášené obecně závaznými předpisy, SPP a tarifem, a to jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno. Pokud nebyla přeprava započatá, dokončená, nebo nebyla realizována z důvodu, který není na straně cestujícího, má cestující právo na:

- a) náhradní dopravu nejbližším vhodným spojem do cílové zastávky,
- b) vrácení jízdného za neprojetý úsek v případě jednotlivého jízdného,
- c) bezplatnou přepravu do nástupní zastávky a vrácení jízdného.

V případě, že spoj, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z výchozí zastávky cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky). Jízdné za časové jízdenky se nevrací. Jízdné za jednotlivé jízdní doklady řidič nevrací a je nutné o vrácení jízdného požádat osobně na kontaktních místech dopravce, poštou nebo elektronicky. K žádosti musí být vždy přiložen originál jízdního dokladu.

Jízdní doklad s místenkou zakoupený v předprodeji se řídí smluvními podmínkami provozovatele předprodejních služeb, dopravce nebo prodejce. Informace o podmínkách vrácení jízdního dokladu s místenkou a výše srážky je uvedena na jízdence. Jízdní doklady zakoupené přes systém AMSBUS je možné vrátit, bez udání důvodu, v místenkové kanceláři, nejpozději však 30 min před odjezdem spoje dle platného jízdního řádu, přičemž bude vrácené jízdné sniženo o srážku v souladu s platným cenovým rozhodnutím Ministerstva financí. Podmínky vrácení AMSBUS jízdenky jsou zveřejněny v místenkové kanceláři na autobusovém nádraží v Českých Budějovicích a jsou uvedeny na AMSBUS jízdence.

Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce, nebo jinou osobou na základě předchozího protiprávního jednání cestujícího, nemá právo na vrácení jízdného. Pokud cestující nebyl, z důvodu, který nemohl dopravce ovlivnit (vyšší moc), přepraven včas, nemá nárok na náhradu škody. Na vyžádání vydá pověřená osoba dopravce cestujícímu potvrzení o délce zpoždění, jestliže o to cestující požádá pověřenou osobu dopravce a je-li zpoždění oproti platnému jízdnímu řádu 10 a více minut.

**Platným jízdním dokladem** je jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená u řidiče, jízdenka zakoupená v předprodeji, časový jízdní doklad, předplatní jízdní doklad, doplatková jízdenka vystavená řidičem, doklad opravňující držitele k poskytnutí slevy z plného (obyčejného) jízdného dle tarifu, nebo místenka s jízdenkou zakoupená v předprodeji. Jízdní doklad musí mít náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy (zejména §5 přepravního řádu). Platný jízdní doklad musí mít cestující, pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy, u sebe po celou dobu jejího plnění (přepravy) a v okamžiku vystoupení z vozidla.

### **Jízdní doklad se považuje za neplatný, jestliže:**

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo SPP,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) je používán bez vyžadované fotografie,
- d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- f) je použit neoprávněnou osobou,
- g) nenastala, nebo uplynula doba jeho platnosti,
- h) nejde o originál,
- i) jízdenka, kterou je dle tarifu a SPP možné použít pouze s dokladem, je neplatná, pokud se cestující současně neprokáže tímto dokladem.

Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněna cestujícímu odebrat v případech uvedených v bodě c) až f) a h) a písemně potvrdit.

**Placení jízdného** se provádí zejména u řidiče v korunách českých. Ve vozidlech GW BUS a.s. má cestující možnost platit jízdné v hotovosti, bezhotovostně elektronickou peněženkou GW BUS, bezkontaktní bankovní kartou do výše jedné transakce 500 Kč. Pokud z technických důvodů nelze hradit jízdné bezhotovostně, nemá cestující nárok na bezplatnou přepravu a musí uhradit jízdné v hotovosti. V zájmu plynulosti přepravy si musí cestující připravit jízdní doklad (průkaz), hotovost v maximální výši pěti násobku jízdného, popř. bezhotovostní platební prostředek.

Jízdenku pro jednotlivou jízdu s místenkou si může cestující zakoupit v předprodejních kancelářích AMS, nebo elektronicky, bez nutnosti tisku na <http://www.amsbus.cz>. Jízdenka s místenkou lze zakoupit pouze na spoje, které jsou v jízdním řádu označeny jako místenkové a za podmínek uvedených v poznámkách jízdního řádu. V tom případě je dopravce povinen zajistit cestujícímu místo k sezení. Tento nárok cestující ztrácí, dostaví-li se k odjezdu vozidla méně než 5 minut před odjezdem spoje z výchozí zastávky spoje, dle platného jízdního řádu. Pokud je jízdenka s místenkou zakoupena z nácestné zastávky, ztrácí cestující nárok na místo po odjezdu spoje ze zastávky, která je na jízdním dokladu označena jako výchozí.

**Nástup cestujících** do vozidla je umožněn pouze předními dveřmi. **Výstup cestujících** z vozidla je zpravidla zadními dveřmi, podle potřeby nebo urychlení přepravy lze využít k výstupu přední dveře, přičemž platí, že cestující je povinen při výstupu z vozidla a nástupu do něj, jakož i kdykoliv během plnění smlouvy o přepravě, uposlechnout pokynů pověřené osoby dopravce a jednat v souladu s nimi. Nástup a výstup je umožněn pouze v zastávce dle jízdního řádu. Výstup mimo zastávku není povolen. Pokud vozidlo z provozních důvodů zastaví mimo zastávku, smí cestující vystoupit, popř. nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby dopravce.

Jedná-li se o **zastávku na znamení**, musí cestující na zastávce zaujmout takové místo v zastávce, popř. zvednutím paže a při snížených viditelných podmínkách a v noci využít světelného signálu (zejména rozsvícením mobilního telefonu, použitím ruční svítilny, zvednutí paže s reflexním prvky aj.), který řidiči dá znamení k zastavení vozidla v zastávce. Pro výstup včas využije signalizační zařízení, nebo včas vyrozumí o svém úmyslu řidiče.

Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob. Místo, na které byl zakoupen rezervační doklad (místenka), může cestující bez rezervačního dokladu obsadit v případě, není-li nárokováno cestujícím s platným rezervačním dokladem.

Organizovaná skupina osob v počtu vyšším než 10 osob nemusí být z důvodu obsazenosti a technického provedení vozidla přepravena požadovaným spojem, ale může být pověřenou osobou dopravce odkázána na další méně vytížený spoj.

### **Vztahy mezi cestujícím a dopravcem**

1. Řidič vozidla veřejné linkové osobní dopravy, nebo jiná pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem, průkazem dopravce (dále jen „**pověřená osoba**“), je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, nebo bezpečnosti ostatních cestujících, bezpečnosti a plynulosti dopravy.

#### **Pověřená osoba je oprávněna:**

- a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
- b) vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
- c) nepřipustit k přepravě, nebo vyloučit z přepravy cestujícího pod vlivem alkoholu, nebo jiných omamných a návykových látek, osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvů, zápach, nebo z jiných důvodů mohou být na obtíž ostatním cestujícím,
- d) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky.

## 2. Cestující je povinen

- a) dodržovat přepravní řád a ostatní obecně závazné právní předpisy upravující práva a povinnosti osob při plnění smlouvy o přepravě osoby, smluvní přepravní podmínky a tarif,
- b) dodržovat práva a povinnosti osob při plnění smlouvy o přepravě osoby, jež vyplývají z rozhodnutí a opatření orgánů veřejné moci, na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku,
- c) při uplatnění nároku na slevu z plného (obyčejného) jízdného dle tarifu bez vyzvání předložit ke kontrole platný průkaz, na základě jeho žádá o slevu. V případě, že cestující odmítne předložit požadovaný průkaz ke kontrole řidiči, nebo pověřené osobě dopravce, oprávněné osobě provádějící přepravní kontrolu, nebude takovému cestujícímu přiznána sleva a bude odbaven za plné (obyčejné) jízdné stanovené tarifem dopravce,
- d) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem; neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku,
- e) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osádku vozidla nebo na ostatní cestující,
- f) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za:
  - nedodržení přepravního řádu,
  - pokynu nebo příkazu pověřené osoby
  - znečištění vozidla nebo
  - rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
- g) uvolnit cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace místa k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob, a to i v případě, že si na toto místo zakoupil rezervační doklad, aniž by mohl nárok na toto místo prokázat,
- h) přidržovat se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených, pokud ve vozidle cestující stojí,
- i) být za jízdy připoután na sedadle bezpečnostním pásem, pokud jím je sedadlo vybaveno.

## 3. Cestujícím není při přepravě povoleno

- a) mluvit za jízdy na řidiče, zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče a v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
- b) otvírat za jízdy dveře vozidla, vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat ven, uvádět bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle, za jízdy vystupovat z vozidla, nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět,
- c) nastupovat do vozidla prohlášeného oprávněnou osobou dopravce za obsazené,
- d) vstupovat do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
- e) nevstupovat do vozidel pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek,
- f) nekonzumovat po dobu přepravy alkoholické nápoje a látky alkohol obsahující,
- g) nepožívat po dobu přepravy omamné látky,
- h) pohybovat se po vozidle na skateboardu, koloběžce, hoverboardu a jiném obdobném sportovním náčiní,
- i) kouřit ve vozidlech, na nástupištích, v přístřešcích a čekárnách nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- j) chovat se hlučně, provozovat hudbu, zpěv, používat hlasitě rozhlasový přijímač nebo jiné reprodukční zařízení nebo obtěžovat cestující jiným nevhodným chováním, nebo zápachem,
- k) znečišťovat nebo poškozovat vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, konzumovat potraviny a nápoje, které mohou znečistit ostatní cestující nebo vozidlo, zejména nebalené potraviny a nápoje v otevřených nádobách.
- l) vzít s sebou do vozidla věc, která nesmí být dle přepravního řádu obsahem zavazadla, hořlavé látky, nebo pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy,
- m) bránit výstupu z vozidla, výstupu z něj a průchodu ním.

**Stanovení výše přírážky – cestující**, který se na výzvu pověřené osobě neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku ve výši 1 000 Kč. V případě okamžité úhrady na místě se přírážka snižuje na 500 Kč. V případě nezaplacení dovozného za cestovní zavazadlo, nebo při přepravě psa mimo schránku bez nasazeného náhubku a vodítka, činí výše přírážky 100 Kč.

Pro případ nedodržení přepravního řádu, porušení SPP, neuposlechnutí pokynu pověřené osoby, nebo znečištění či poškození vozidla, činí výše přírážky 300 Kč; cestující je současně povinen k náhradě vzniklé škody.

Pokud nebude přírážka k jízdnému, nebo škoda uhrazena okamžitě na místě, je oprávněná osoba požadovat prokázání se cestujícího osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem. Nesplní-li povinnost prokázat se osobními údaji pověřené osobě, je povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy, nebo setrvat s pověřenou osobou na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné, ke zjištění totožnosti cestujícího.

**Přeprava dětí** do dne, který předchází dni 6. narozenin bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena. Děti do 6 let se přepravují bezplatně. Cestující s dítětem do 6 let může zaujmout ve vozidle pouze jedno místo k sezení, nejsou-li volná místa. Pokud je zakoupena pro dítě do 6 let místenka, má právo na obsazení více sedadel. Dětem do 12 let věku, nebo výšky 150 cm není povoleno z bezpečnostních důvodů obsazovat první řadu sedadel ve vozidle.

**Přeprava dětí a žáků** od 6 let až do dne předcházejícího 18. narozeninám, se přepravují za 50 % plného obvyčejného jízdného. Cestující ve věku od 15 let do 18 let prokazují nárok na slevu z jízdného úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, který si dopravci navzájem uznávají, nebo platným studentským průkazem ISIC. Průkazy dle předchozí věty je možné pro prokázání slevy použít i tehdy, pokud již nejsou platné, avšak za podmínky, že fotografie v průkazu odpovídá aktuální podobě cestujícího. Směrodatná v tomto případě není platnost samotného průkazu, ale skutečnosti v něm uvedené (jméno, příjmení, věk a fotografie). Pro prokázání nároku na slevu je možné akceptovat průkazy vydané dopravcem GW BUS a.s., průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému, nebo průkazem vydaným objednatelům dopravy včetně elektronických nosičů.

**Přeprava studentů** – od 18 let až do dne předcházejícího 26. narozeninám, se studenti přepravují za 50 % plného obvyčejného jízdného. Cestující prokazují nárok platným studentským průkazem ISIC bez teritoriálního omezení nebo platným žákovským, resp. studentským průkazem, který si dopravci navzájem uznávají, obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, tj. aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození, název školy. Průkaz ISIC je akceptovaný i v elektronické podobě.

**Osoby starší 65 let** se přepravují za 50 % plného (obvyčejného) jízdného. Sleva je poskytována cestujícím po dovršení 65 let. Nárok na slevu z jízdného se prokazuje vydaným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii, nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení, datum narození. Pro prokázání nároku na slevu je možné akceptovat průkazy vydané dopravcem GW BUS a.s., průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému, nebo průkazem vydaným objednatelům dopravy včetně elektronických nosičů.

**Osoby invalidní ve třetím stupni** se přepravují za 50 % plného (obvyčejného) jízdného. Nárok na zlevněné jízdné se prokazuje „Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.

**Rodiče nebo soudem stanovení poručníci** dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech sociální péče a obdobných zařízeních se k návštěvě přepravují za 50 % plného (obvyčejného) jízdného. Nárok na zlevněné jízdné je přiznáno na základě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno.

**Zdravotně postižení občané**, kteří jsou držiteli průkazu ZTP, nebo ZTP/P, se přepravují za 25 % plného obvyčejného jízdného. Držitel průkazu ZTP/P má nárok na bezplatnou přepravu průvodce (průvodce není podmínkou pro přepravu a nemůže být požadován). Průvodcem držitele průkazu ZTP/P může být i pes (vodící, popřípadě asistenční). Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu ZTP/P jiné zvýhodnění, na které má nárok.

**Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace** mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem (TP, ZTP, ZTP/P). Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání, nebo požádání pověřené osoby, uvolní. Pro výstup může cestující využít i přední dveře.

**Přeprava osob na ortopedickém vozíku** je možná s ohledem na bezpečnost takové osoby pouze s vědomím řidiče v bezbariérovém vozidle. Přeprava v jiném než bezbariérovém vozidle, je umožněna dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na ortopedickém vozíku do vozidla a z něj. Vozík musí být ve vozidle umístěn a zajištěn tak, aby neohrožoval bezpečnost spolucestujících a nedošlo k samovolnému pohybu. Výstup osoby používající ortopedický vozík musí být včas oznámen řidiči přímo cestujícím při nástupu do vozidla, popř. doprovodem, nebo třetí osobou, nebo signalizačním zařízením ve vozidle. Pokud je vozidlo vybaveno nájezdovou rampou, nebo zvedací plošinou, je oprávněn manipulovat s tímto zařízením toliko řidič vozidla, nebo jiná pověřená osoba dopravce. Doporučujeme cestujícímu na vozíku se min. 24 hodin předem informovat na informační lince uvedené v záhlaví jízdního řádu, nebo v poznámkách pod jízdním řádem o podmínkách přepravy osob na ortopedickém vozíku.

**Přeprava dětských kočárků** – cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují, a není-li přeprava poznámkou pod jízdním řádem vyloučena. Cestující s kočárkem může nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče. Je povinen nastupovat a vystupovat jen určenými dveřmi a kočárek umístit na vyhrazeném místě a zabezpečit jej proti samovolnému pohybu. Dítě včetně kočárku je vždy přepravováno bezplatně. Na spojích je umožněna přeprava minimálně jednoho kočárku s dítětem. Dětský kočárek bez dítěte je přepravován jako zavazadlo.

**Přeprava jízdních kol** (rozumí se též elektrické kolo, koloběžka) jejichž rozměry přesahují rozměry spoluzavazadla je možné přepravovat pouze v cyklobusech, či autobusech vybavenými speciálními nosiči. Přeprava nesložených jízdních kol, koloběžek uvnitř vozidla není povolena. Skládací koloběžky a jízdní kola, jež se doporučuje přepravovat v ochranném obalu, se ve složeném stavu přepravují jako zavazadlo. Jízdní kolo přepravované na speciálním nosiči nebo přívěsu musí být před naložením zbaveno všech snadno odnímatelných součástí (brašny, košíky, láhve na pití, tachometry, baterie elektrokol apod.). Konečné rozhodnutí o přepravě vydává pověřená osoba dopravce. Dopravce neodpovídá za jejich ztrátu, nebo poškození. K přepravě jsou přijímána nepoškozená taková jízdní kola nebo elektrokola, která lze snadno naložit a upnout na nosič nebo vozík. Zjištění poškození, zničení nebo ztrátu jízdního kola je cestující povinen neprodleně nahlásit řidiči nebo pověřené osobě dopravce, nejpozději však při výdeji a přijímání jízdního kola. Řidič na místě sepiše zápis o škodě, zejména popis poškození včetně fotodokumentace, cestující je povinen mu nahlásit všechny potřebné osobní údaje, které budou podkladem pro uplatnění případné škody, nebo bude dohodnut jiný postup k uplatnění škody. Na později uplatněný požadavek nebude brán zřetel.

**Přeprava živých zvířat** – pokud není taková přeprava zakázána poznámkou pod jízdním řádem, může cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá živá zvířata, pokud tomu nebrání jiný zvláštní předpis, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li **zcela** uzavřena v klecích, bednách, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, které vylučují poškození nebo znečištění vozidla a ostatních zavazadel, jakož i ohrožení nebo porušení zájmů života a zdraví cestujících nebo jiných zvířat přepravovaných ve vozidle. Pro přepravu schrán platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel nebo spoluzavazadel. Za zcela uzavřenou schránku není považována přepravní taška na psa a na jeho přepravu se vztahují podmínky pro přepravu psa beze schrány. Beze schrány lze přepravovat jednou osobou nanejvýš dva psy; **pes** musí mít nasazen bezpečný náhubek, je držen na krátko na vodítku, který svým zdravotním stavem neohrozí bezpečnost osob a zvířat. Přeprava agresivních a silně znečištěných psů je zakázána. Pes nesmí být přepravován na sedadle. Za bezpečné chování přepravovaného zvířete plně odpovídá cestující. Za každého takového psa, i psa přepravovaného v přepravní tašce, se platí přepravné ve výši 50 % plného (obyčejného) jízdního. V době zvýšených přepravních nároků může pověřená osoba dopravce psa beze schrány odmítnout, nejedná-li se o vodícího, asistenčního, nebo služebního psa.

Přeprava dalšího psa je povolena pouze, jde-li o vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního, nebo služebního psa. Tyto nelze z přepravy vyloučit ani jejich přepravu odmítnout, nemusí mít nasazený náhubek a být drženi na vodítku.

**Přeprava zavazadel** – zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Cestující může vzít s sebou k přepravě nejvýše 3 zavazadla, která lze vzhledem k rozměru, délce nebo hmotnosti bez obtíží přepravit, lze bez obtíží naložit, neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejsou jízdním řádem omezena či vyloučena. Skateboardy, kolečkové brusle, pár lyží s holemi nebo snowboardy by měly být uloženy v ochranném obalu. Spoluzavazadla a cestovní zavazadla jsou přepravována do vyčerpání kapacity vyčleněných zavazadlových prostor. Cestující je povinen nahlásit zavazadlo převyšující hodnotu 5 000 Kč s tím, že zavazadlo vyžaduje určitý způsob zacházení nebo uložení v určité poloze. K přepravě jsou přijímána zavazadla nepřesahující hodnotu 20 000 Kč.

**Nesmí se převážet** věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, újmu na životě a zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné. Nesmí být přepravovány nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, věci, které mohou způsobit nákazu, věci o hmotnosti vyšší než 50 kg.

**Ruční zavazadlo** je přepravováno společně s cestujícím a pod jeho dohledem a uloženo výhradně na místě pod sedadlem nebo v zavazadlových koších nad sedadlem cestujícího. Přeprava ručních zavazadel na sedadle je nepřipustná. Jestliže ruční zavazadlo nepřesahuje jeden z rozměrů 20x30x50cm, nebo zavazadlo tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150 cm a průměr 10 cm, nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 80x100cm nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg, přepravuje se bezplatně.

**Spoluzavazadlo** je zavazadlo cestujícího, které svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla. Spoluzavazadlo vyžaduje umístění na zvlášť určené místem dopravce v prostoru pro cestující a manipulaci a dohled nad zavazadlem si zajišťuje cestující sám. Za spoluzavazadlo se platí dovozní podle tarifu. Za spoluzavazadlo se považuje pár lyží s holemi, snowboard, složená koloběžka, skateboard, hoverboard a obdobné sportovní náčiní, jež se doporučuje přepravovat v ochranném obalu. Pověřená osoba (řidič) může rozhodnout, že spoluzavazadlo se bude přepravovat jako cestovní zavazadlo mimo prostor pro cestující. Nedoprovázené spoluzavazadlo se nepřepравuje.

**Cestovní zavazadlo** je zavazadlo cestujícího, které je přepravováno odděleně od cestujícího v zavazadlovém prostoru autobusu, závěsné skříni, držáku na zádi autobusu nebo na přípojném vozíku. Ukládání cestovního zavazadla do zavazadlového prostoru, umísťuje na vozík, nebo do závěsné skříně/nosiče a výdej tohoto zavazadla provádí výhradně řidič, nebo dopravcem pověřená osoba. Přeprava cestovního zavazadla je zpoplatněna dle tarifu dopravce. Nedoprovázené cestovní zavazadlo se nepřevazuje.

Zavazadlo je cestující povinen vyzvednout bezprostředně po dokončení přepravy. Cestovní zavazadlo, které nebylo vyzvednuto po příjezdu vozidla do míst určení, dopravce skladuje na náklady cestujícího a dále s ním nakládá dle přepravního řádu, zejména pak § 34 a § 35 přepravního řádu.

Při úplné nebo částečné ztrátě nebo poškození cestovního zavazadla, nebo nastaly-li okolnosti tomu nasvědčující, sepíše o tom dopravce bez zbytečného odkladu zápis, a to nejpozději při výdeji cestovního zavazadla nebo v době, kdy mělo být vydáno. Zjistí-li cestující při výdeji cestovního zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost cestovního zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá dopravce nejpozději při výdeji cestovního zavazadla o zjištění jeho stavu a o sepsání zápisu. V zápisu dopravce uvede zjištěný stav cestovního zavazadla, jeho hmotnost, a pokud je to možné, zajistí fotodokumentaci, rozsah škody, její příčinu a dobu, kdy vznikla. Stejnopis tohoto zápisu vydá bezplatně cestujícímu.

**Práva ze smlouvy o přepravě osob** je oprávněn uplatňovat ten, kdo předloží originál jízdního dokladu, případně dalšího dokladu potřebného k prokázání nároku na uplatnění práva, nebo zavazadlového lístku. Práva ze smlouvy o přepravě osoby se uplatňují u dopravce, se kterým byla uzavřena smlouva o přepravě osoby, nebo který se podílel na plnění smlouvy o přepravě osoby v případě plnění více dopravců. Uplatnit právo ze smlouvy o přepravě osoby je možné v místech k tomu dopravcem určených. Práva ze smlouvy o přepravě osoby se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodů a výše požadované náhrady, další způsoby uplatňování práva ze smlouvy o přepravě osoby může stanovit dopravce ve smluvních přepravních podmínkách.

**Prodej a ověřování** průkazů k uplatnění slevy z plného (obyčejného) jízdného, nebo jiných průkazů dopravce jsou prováděny v informačních kancelářích dopravce. Cena studentského průkazu činí 10 Kč a jeho ověření 20 Kč, cena průkazu k prokázání věku včetně jeho ověření činí 30 Kč.

**Nalezené věci** ve vozidlech jsou uloženy po dobu šesti měsíců od nalezení v informačních kancelářích dopravce. Cenné věci budou uloženy v bezpečnostní schráně na dispečinku autobusového nádraží v Českých Budějovicích. Nalezené osobní doklady dopravce neukládá a odevzdává na služebnu Policie, nebo na obecní úřad. Nalezené **jízdní doklady** budou po dobu jejich platnosti uloženy v informačních kancelářích dopravce.

Cestující má právo na **mimosoudní řešení** spotřebitelského sporu ze smlouvy o přepravě osoby. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je v takovém případě Česká obchodní inspekce. Další informace k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu lze nalézt na internetových stránkách České obchodní inspekce v sekci „Pro spotřebitele“ a záložce „Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů“, <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

### **Kontaktní místa dopravce**

- a) v místě sídla: Pekárenská 255/77, 370 04 České Budějovice,
- b) informační kanceláře na autobusových nádražích v
  - Českých Budějovicích (Nádražní 1759, České Budějovice),
  - Týně nad Vltavou (Orlická 571, Týn nad Vltavou),
  - Trhových Svinech (Bezručova 1000, Trhové Sviny).

Pokud těmito SPP nejsou specifikována některá ustanovení přepravního řádu, pak platí ustanovení přepravního řádu a jsou pro dopravce závazná.

Na linkách a spojích, které jsou v celém, nebo z části zařazené do Integrovaného dopravního systému platí pro uvedený úsek také Smluvní přepravní podmínky a tarif daného Integrovaného dopravního systému.

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem **1.7.2022**.

**Robert Krigar**  
**Předseda představenstva**